



Zes woningcorporaties in de regio Arnhem hebben een gezamenlijke onafhankelijke klachtencommissie, de **Klachtencommissie Woningcorporaties Arnhem**. Deze Klachtencommissie behandelt klachten van huurders, toekomstige huurders, of voormalige huurders van de aangesloten corporaties, namelijk:

- Baston Wonen
- Portaal
- Vivare
- Volkshuisvesting Arnhem
- Woningstichting Heteren
- Woonstichting Valburg

De Commissie bestaat uit één onafhankelijke voorzitter, twee leden op voordracht van de huurdersorganisaties en twee leden op voordracht van de corporaties.

Vanwege het aflopen van de termijn van de huurdersleden is de commissie op zoek naar

Twee huurdersleden

Profiel

- affiniteit met de sociale huursector, bij voorkeur huurder
- goede communicatieve en sociale vaardigheden
- onafhankelijke opstelling¹
- ofwel: aantoonbare (werk)ervaring in het sociaal-maatschappelijke domein
- ofwel: aantoonbare (werk)ervaring als bouwkundige

Tijdbesteding

De Klachtencommissie vergadert ongeveer een keer per maand gedurende één dagdeel volgens een jaarlijks vast te stellen vergaderschema. Naast de voorzitter is bij elke vergadering steeds bij toerbeurt één huurderslid en één corporatielid aanwezig. De vergaderfrequentie en de duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal klachten dat bij de commissie binnenkomt. Over het algemeen worden eenmaal per maand twee tot drie klachten behandeld. De aard van de klachten is heel divers. Vaak gaat het om vraagstukken die verband houden met het beleid, de werkwijze of dienstverlening van de corporaties. De leden ontvangen een vaste vergoeding per zitting. De tijdbesteding bedraagt circa 4 tot 6 uur per zitting.

Reageren?

Voldoet u aan het geschetste profiel en spreekt het u aan om deze uitdaging samen met de voorzitter, de secretaris en de overige commissieleden op te pakken, dan nodigen we u van harte uit om te solliciteren. Uw sollicitatiebrief voorzien van CV en motivatie kunt u per e-mail sturen naar Karen Malta, ambtelijk secretaris, secretariaat@klachtencommissiearnhem.nl. U kunt ook bij haar terecht als u nog vragen heeft over de functie (085-1305923). We ontvangen uw reactie graag vóór 22 december 2023.

Procedure

Na 22 december 2023 zullen twee vertegenwoordigers van de huurdersorganisaties een selectie maken van de kandidaat-huurders met wie zij op dinsdagmiddag 23 januari en vrijdagmiddag 26 januari 2024 sollicitatiegesprekken zullen voeren. Vervolgens zullen zij twee kandidaat-leden voor benoeming voordragen aan de bestuurders van de aangesloten corporaties. De commissie streeft naar een benoeming per 1 maart 2024.

¹ Voorzitter en leden van de Klachtencommissie mogen omwille van de onafhankelijkheid geen binding met de aangesloten corporaties hebben. Wat dat precies inhoudt leest u in artikel 3 lid 5 van ons [reglement](#).