



Zes woningcorporaties in de regio Arnhem hebben een gezamenlijke onafhankelijke klachtencommissie, de **Klachtencommissie Woningcorporaties Arnhem**. Deze Klachtencommissie behandelt klachten van huurders, toekomstige huurders, of voormalige huurders van de aangesloten corporaties, namelijk:

- Baston Wonen
- Portaal
- Vivare
- Volkshuisvesting Arnhem
- Woningstichting Heteren
- Woonstichting Valburg

Vanwege het aflopen van de termijn van de huidige voorzitter is de commissie op zoek naar een

## voorzitter

### Profiel

De voorzitter die we zoeken voldoet aan het volgende profiel:

- een (praktiserend) jurist (huurrecht, bestuursrecht, burgerlijk recht)
- een tactische maar doortastende bruggenbouwer met overwicht in complexe situaties
- die belangstelling heeft voor de volkshuisvesting en kennis van of ervaring met de taken en positie van corporaties
- met oog voor belang, positie en beleving van de huurder en die in staat is om van daaruit het gesprek met de huurder te voeren
- die bewaakt dat de commissie binnen de kaders van het reglement functioneert
- zonder binding met corporaties of instituten op het gebied van sociale woningbouw of belangenbehartiging op het gebied van wonen in de regio<sup>1</sup>
- iemand met goede communicatieve en sociale vaardigheden, die in staat is om in een kleine commissie collegiaal samen te werken
- die zich onafhankelijk opstelt en streeft naar consensus binnen de commissie

### Taken en verantwoordelijkheden

- voorzitten van zittingen
- beoordelen en vaststellen van de door de secretaris opgestelde adviezen
- aanspreekpunt voor de secretaris voor juridische kwesties, waaronder het beoordelen van de ontvankelijkheid van klachten

### Tijdbesteding

De Klachtencommissie vergadert ongeveer één dagdeel per maand volgens een jaarlijks vast te stellen vergaderschema. De vergaderfrequentie en de duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal zaken dat bij de Klachtencommissie binnenkomt. Over het algemeen worden eenmaal per maand twee à drie klachten behandeld. De aard van de klachten is divers. De voorzitter ontvangt een vaste vergoeding per zitting en een aanvullende vergoeding voor overige werkzaamheden. De tijdsbesteding is circa 8-12 uur per maand.

### Reageren?

Voldoet u aan het geschetste profiel en wilt u deze uitdaging samen met de commissieleden en de secretaris oppakken, dan nodigen we u van harte uit om te solliciteren. U kunt uw sollicitatiebrief en CV sturen naar Karen Malta, ambtelijk secretaris, (secretariaat@klachtencommissiearnhem.nl). Voor vragen is zij bereikbaar op: 085-1305923.

We ontvangen u uw reactie graag voor 22 december 2023. Sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden op vrijdagmiddag 2 februari 2024. We streven ernaar de vacature per 1 maart 2024 in te vullen.

---

<sup>1</sup> De voorzitter en leden van de Klachtencommissie mogen omwille van de onafhankelijkheid geen binding met de aangesloten corporaties hebben. Wat dat precies inhoudt leest u in artikel 3 lid 5 van ons [reglement](#).